



INCIDENT-KONTAKTBLATT

Wen rufe ich an?

Ergänzung zu den Incident-Playbooks

Die Playbooks nennen Rollen, dieses Blatt nennt Personen. Einmal ausfüllen, ausdrucken und dort aufhängen, wo im Ernstfall jemand steht. Bei jeder Änderung von Zuständigkeiten wird nur dieses Blatt getauscht.

IT-Verantwortliche / IT-Dienstleister

Name und Rolle _____

Telefon (Bürozeit) _____

Telefon (Notfall, rund um die Uhr) _____

E-Mail / Ticket-System _____

Vertretung

Name und Rolle _____

Telefon _____

Datenschutz-Ansprechperson

Name und Rolle _____

Telefon _____

E-Mail _____

Geschäftsführung / Krisenentscheid

Name _____

Telefon (Notfall) _____

Cyber-VersicherungVersicherer und
Polizzenummer _____

Schadenshotline _____

Meldefrist laut Police _____

Externe StellenZuständiges Computer-
Notfallteam (CSIRT) _____

Datenschutzbehörde _____

Polizei / Anzeige _____

Kommunikation nach außenWer spricht mit Kunden und
Presse _____

Telefon _____

Zuletzt geprüft am: _____ durch: _____

Kein Meldeweg definiert? Genau da beginnt die Beratung.

30-Minuten-Erstgespräch, unverbindlich und kostenfrei.

wermescher.com/tools/it-notfallplan